

Clipo 服务协议

版本日期：2025 年 11 月 11 日

欢迎使用 **Clipo**（以下简称“本服务”）！

Clipo (<https://clipo.cc/>)是由特赞（上海）信息科技有限公司（以下简称“我们”）独立开发，是面向电商广告与社媒矩阵营销等批量短视频场景的 AI 创作智能体。

任何单位或个人使用本服务之前，应当认真阅读并严格遵守本协议的全部内容（尤其是加粗和/或下划线的内容）。本协议同样适用于您使用本服务任何后续升级或更新的版本。我们有权在法律范围内不定期修订本协议的内容，如果您不同意本协议的内容，您有权停止使用本服务，您一旦勾选[服务协议]或使用 Clipo，即视为您同意遵守本协议中的全部内容。

若您未满 18 周岁，请在您的法定监护人陪同下阅读本协议，并在征得您法定监护人同意的前提下使用本服务。

【AI 特别提醒】：

1. 依据《人工智能生成合成内容标识办法》规定，为了确保 AI 内容的来源可追溯，保障 AI 内容的合规性和透明度，您通过运用本服务所生成的各类内容，无论其形式和用途如何，您应当主动声明并使用我们提供的标识功能进行标识。任何组织和个人不得恶意删除、篡改、伪造、隐匿 AI 内容标识。
2. 本服务输出的内容仅供参考，您不得将输出的内容作为专业建议，您根据输出的内容所作出的任何判断或者据此作出的后续相关操作行为，所带来的后果和责任均由您自行承担，包括因对输出的内容的真实性、准确性、可靠性、不侵权或满足特定目的的依赖而产生的风险，以及将输出内容用于商业用途而产生的风险。您应科学理性认识和依法使用生成式人工智能技术。

一、 账号管理

1. 账号注册及登录使用

- 1) 您首次使用本服务时需要按页面提示完成账号注册程序。您可以选择手机号验证、邮箱验证或者微信扫码的方式完成注册。
- 2) 在您完成注册程序或以其他方式使用本服务时，您应当是具备完全民事行为能力 and 完全民事行为能力 of 自然人、法人或其他组织。

- 3) 您应妥善保管您的登录账号、密码等账号信息，我们不会主动向您索要您的账号登录密码。所有通过该账号执行的操作均视为您本人的行为，由此产生的后果（包括但不限于账号被盗、密码泄露等）由您自行承担。
- 4) 通常情况下，一个用户账号对应唯一的用户 ID，您的用户 ID 是您进行一切活动的唯一身份标识，您应当对您账号项下进行的所有活动和事件负法律责任。若您为企业用户，您账号项下的全部行为视为企业的行为。

2. 账号冻结、注销及申诉

- 1) **【冻结】**：当发生如下情况时，我们有权冻结您的账号，我们将通过邮件、网页弹窗或其他方式通知您：（1）您违反本协议或本服务其他协议/条款/产品使用规则的；（2）我们根据合理分析及判断您的账户操作行为存在异常的；（3）您的行为遭到他人投诉或举报，且对方已经提供了相关证据，您未按照我们的要求在指定期限内提供相反证据的；（4）政府/司法机关要求进行冻结的；（5）其他违反国家法律、法规、政策规定的。
- 2) **【注销】**：您可以向我们的邮箱发送账号注销申请，**请您注意，一旦注销了账号，您在本服务上的全部内容（包括但不限于账号信息、历史对话等）将会被永久删除。您仍应对注销账号前使用本服务期间的行为承担相应责任。**当发生如下情况时，您的账号将被注销：
（1）国家权力机关强制要求的；（2）您个人申请/操作注销程序的；（3）您违反本协议或本服务其他协议/条款/规则，您的账号被冻结，我们在向您发送书面通知后的 30 日内您未作出任何明确反馈的；（4）您的账号已经连续**【24】**个月未登录，且不存在任何未到期/未使用的服务的，我们有权给您发送书面通知后的 15 个工作日内对您的账号完成注销程序。
- 3) **【申诉】**：发生上述账号冻结或注销情况，您应及时予以关注，若您有异议的，您可以按照本协议第九条的联系方式向我们进行申诉，为了您的账户安全，您应配合我们如实提供身份证明及相关材料，以便我们进行核实。在接到您的申诉申请后，我们将 15 个工作日内进行处理，您充分理解，我们有权按照合理的判断同意或驳回您的申诉请求。

3. 账号安全

- 1) 您应确保由您实际掌控的设备、产品、网络及联网环境始终符合安全性与可靠性要求，并承担相应的维护责任。若因您个人原因（包括但不限于设备故障、通讯中断、网络异常、操作失误、计算机系统被入侵或非法访问等），导致我们或任何第三方遭受法律风险、经济损失或其他损害的，前述全部后果及损失均由您自行承担。
- 2) 您了解并同意，本服务账号所有权及有关权益均归我们所有，完成首次登录后您将获得该账号的使用权。您的账号仅限本人使用，未经我们书面同意，禁止以任何形式赠与、借用、出租、转让、售卖或以其他方式许可他人使用。

- 3) 您有责任维护账号、密码的安全性与保密性，在任何情况下不向他人透露，若发现他人未经许可使用您的账号或发生其他任何安全漏洞问题时，您应当立即通知我们。您充分了解并同意，您应为自己账号下的一切行为负责，包括该账号所输入或输出的任何内容以及由此产生的任何后果。

二、 服务内容

1. 您可基于本服务的功能自行上传素材、音频或利用平台内授权素材、视频模板进行数字人视频创作。我们的内容创作工具可协助优化或生成您的素材或想法，包括但不限于各类视频制作等。请您注意，内容创作工具仅基于已有的训练数据和模型的算法，本服务无法保证其准确性和完整性。您在使用内容创作工具生成的内容时应自行判断和验证，您应自行承担使用内容创作工具的风险，并理解在某些情况下，内容创作工具可能无法提供准确的回答或无法满足个人需求，请您科学理性认识和依法使用本服务。
2. 在本服务范围内，我们授予您一项**有限制、可撤销、不可转让、非独占且非商业性质**的合法使用本服务的权利。本协议中未以明示方式授予您的其他所有权利，仍归我们独家保留。您在行使该等未明示授权的权利前，必须另行取得我们的书面许可。

三、 服务使用规范

1. 基于本服务，我们向您提供包含虚拟数字人产品相关内容的生成数据，该数据主要通过算法技术、人工智能技术等工具制作、生成并合成。我们将尽最大努力保障上述数据的真实性、准确性、客观性与多样性，但因上述数据的信息获知渠道存在局限性、原始基础数据存在不确定性及不可追溯性，我们不对上述数据作出任何明示或暗示的担保（包括但不限于对数据完整性、适用性、无瑕疵等的担保）。若因上述数据的信息来源在真实性、准确性、客观性或多样性方面存在问题，导致任何直接或间接后果的，我们不承担任何责任。
2. 您同意并接受，我们有权按照法律法规及相关政府文件的规定，对您通过本服务输入或输出的内容，进行主动的审查或检测，对于检测结果，我们有权作出独立的判断，若您违反本服务协议任何一条，我们有权视情节严重程度作出处置措施，包括但不限于发送警告邮件、限制该违规您使用本服务功能、暂停为您提供本服务、关闭或注销相关账号等，如您对我们的前述处置措施有任何异议的，可与我们联系。如由于您违反上述任何承诺给我们或关联方或合作方造成损失的，您应当承担一切法律责任并向我们或关联方赔偿全部损失，损失包括但不限于因您的违法/违约行为而产生的诉讼费、向任何第三方的合理赔偿、政府或司法机关的罚款及罚金、律师费、合理的差旅费等。您应积极配合国家主管部

门和我们进行网络安全事件的跟踪，并提供相关合法的数据和资料。您确认不会通过技术手段（如篡改 API 参数、绕过安全检验接口等）规避我们的内容安全管控机制。

3. 您在使用本服务时应遵守国家有关法律法规、行政规章制度和社会公序良俗。您使用本服务不得侵害他人权益（包括但不限于名誉权、隐私权、肖像权、知识产权、商业秘密等）。您应当保证使用本服务所提供、使用的文本内容已获得了充分、必要且有效的合法许可及授权，不会侵犯任何第三方的合法权益。
4. 本服务本身不直接上传、不提供任何内容，对您传输和/或收集的内容无法做任何修改和/或编辑。我们在此郑重提醒您注意，任何经由您上传的内容，无论系公开还是私下传送，无论是否发布及获取收益，均由内容提供者、使用者对其上传、使用的行为自行承担。
5. 您上传、输入或以其他方式使用的内容不应当包含以下内容且不应当诱导本服务生成以下内容：
 - 1) 反对宪法所确定的基本原则的；
 - 2) 泄露国家秘密，危害国家安全或者损害国家荣誉和利益的；
 - 3) 颠覆国家政权，或者危害国家统一、主权和领土完整的；
 - 4) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结，或者侵害民族风俗、习惯的；
 - 5) 歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神，以侮辱、诽谤或其他方式侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的；
 - 6) 破坏国家宗教政策，宣扬恐怖主义、极端主义、邪教和封建迷信的；
 - 7) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
 - 8) 含有虚假、诈骗或以诈骗为目的、侵犯他人隐私的、骚扰、侵害、中伤、粗俗、猥亵、或其它道德上令人反感的内容；
 - 9) 宣传淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
 - 10) 恶意的、挑衅性的文件和商业广告，包括但不限于垃圾邮件、垃圾短信息；
 - 11) 超越营业执照经营范围，非法经营的；
 - 12) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
 - 13) 危害社会公德或者民族优秀传统文化的；
 - 14) 含有法律、行政法规禁止的其他内容的。
6. 您在使用本服务时不得实施以下行为：
 - 1) 未经授权使用他人信息（如他人名称、头像等），以他人名义输入内容；
 - 2) 未经第三方书面授权，输入侵犯第三方合法权益的内容（如著作权、专利权等）；
 - 3) 侵犯第三方商标、商号、外观设计等权益；
 - 4) 未经授权披露在服务过程中知悉的保密信息；

- 5) 未经我们授权, 将本服务接入其他软件 (包括网页 / APP / 小程序等) 或租赁给其他单位和个人使用;
 - 6) 未获得我们的书面同意, 使用源自我们的任何已注册、注册中或未注册的商品、标志、LOGO 等;
 - 7) 删除、篡改、隐匿、改变本服务上显示或包含的任何专利、版权、商标、所有权及其他权利声明;
 - 8) 以任何方式干扰或企图干扰本服务任何部分或功能的正常运行;
 - 9) 避开、尝试避开或使用任何声称能够避开内容保护机制或本服务数据的软件、工具;
 - 10) 超出我们的许可范围, 将本服务产出的成果用于任何商业或其他目的, 自行或通过他人以任何方式、载体向第三方披露、提供、转发、传播或公开;
 - 11) 其他可能侵害第三方权益的行为。
7. 若用户使用本服务涉及的内容违反本协议或法律法规, 我们有权采取以下一项或多项措施:
- 1) **警告与限期整改:** 对轻微违规 (如个别关键词违规但未造成严重影响), 您应在收到我们通知后【2 小时】内完成整改;
 - 2) **功能限制:** 对持续违规或整改不到位的, 我们有权限制您使用本服务的全部或者部分功能;
 - 3) **暂停服务:** 对严重违规 (如生成违法信息、大规模传播不良内容), 我们有权立即暂停您使用本服务 (临时或永久), 并保存相关违规证据;
 - 4) **终止合作:** 对多次违规或拒不整改的, 我们有权终止双方合作, 并永久停止为该用户提供任何服务, 并依法追究违约责任;
 - 5) **配合监管部门:** 若用户输入或生成内容涉及违法犯罪 (如宣扬恐怖主义、传播淫秽物品), 我们有权立即停止相关服务、消除违法信息或不良信息, 并配合网信、公安等主管部门调查, 我方有权向监管部门提供用户的使用记录、内容日志等相关证据。
8. **在任何情况下, 我们均不就因本服务所发生的任何直接性、间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性的损害 (包括但不限于: 您使用本服务而遭受的利润损失), 承担任何责任 (即使您已事先被告知该等损害发生的可能性)。**
9. **若您违反本协议的有关约定致使我们遭受任何损失的, 您应当承担相应的赔偿责任 (包括但不限于合理的律师费、调查取证费用、诉讼费、保全费等), 并确保我们免于前述赔偿与责任。**

四、 所有权及知识产权

1. 我们保留本服务产品及产品所有元素 (包括但不限于商标、logo、产品界面、内容、数据、技术、算法、代码等) 的所有权及知识产权 (包括

但不限于著作权、商标权、专利权及相关邻接权)。未经我们明确书面同意,您不得为任何商业或非商业目的自行或许可任何第三方以单独或结合任何方式实施、利用、转让、展示、下载、传播上述知识产权及智力成果,也不得将其注册成商标、域名或申请外观设计专利,我们保留追究上述行为法律责任的权利。

2. 未经我们书面许可,您不得对本服务实施任何的反向工程(reverse engineer)、反向编译(decompile)或反汇编(disassemble)的行为,不得以任何形式对本服务产品进行出租、出借、修改、汇编、二次开发等。您不得对使用本服务而释放至任何终端设备内存中的数据及本服务平台运行过程中客户端与服务器端的交互数据进行复制、更改、修改、挂接运行或创作任何衍生作品,形式包括但不限于使用插件、外挂或非经授权的第三方工具/服务接入本服务或相关系统。
3. **【特别提醒】**您向本服务提交的文本内容合称“输入”,本服务通过AI等技术能力接收或响应您的输入而生成的内容合称“输出”,您基于本服务对输入和/或输出内容的使用独立承担法律责任。为避免疑问,如输入和/或输出本身包含了第三方享有知识产权或其他合法权益的内容,则前述输入和/或输出的相应权利仍由该第三方享有,不改变其权属关系。您使用本服务过程中提供或上传到本服务平台的各项信息,您应当确保是该等信息的所有人或肖像权人或您已经被合法授权使用此类信息且您的使用方式与使用目的与您的授权范围一致。
4. 为持续改善及优化本服务,除非双方另有约定,您使用本服务输入和/或输出的内容即代表了您有权且同意在全世界范围内,永久性的、不可撤销的、免费的许可我们和/或关联方的全部产品或服务对该内容的使用权利,前述许可是可以转让的,也是可以进行分许可或再许可。
5. 如果第三方对您输入和/或输出内容的知识产权归属提出质疑或投诉,您有责任出具相关知识产权证明材料,并配合我们相关投诉处理工作,若经证实,您输入和/或输出的内容违法或侵犯第三方合法权利的,我们有权将此内容从服务器内删除,停止您对本服务的访问,并保留对您追究法律责任的权利。
6. 本协议其他条款未明示授权的其他一切权利仍由我们保留,您在行使这些权利时须另外取得我们的书面许可。我们若未行使前述任何权利,并不构成对该权利的放弃。

五、 隐私信息数据保护

1. 我们已经取得了网络安全等级保护三级认证、ISO/IEC 27001 信息安全管理体系、ISO/IEC 27017 云服务安全管理体系, ISO/IEC 27001 与 ISO/IEC 27017 是被广泛采用的全球安全标准,该认证充分证明本服务

产品安全管理符合国际公认的标准，可以为您提供一个系统的、持续的方法来管理信息安全，以保障自身及您数据信息的私密性、完整性和可用性。

2. 本服务产品保障您传输的文件安全性、私密性。我们努力采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术、定期进行安全漏洞扫描来防止您的信息数据遭到未经授权的访问、使用、修改，避免数据的损坏或丢失。
3. 我们不会公开或向第三方提供您存储在本服务产品上的所有内容，除非有下列情况：
 - 1) 实现产品功能所需；
 - 2) 经您书面同意；
 - 3) 有关法律、法规规定或经政府机关依法要求公开；
 - 4) 其他依法需要公开、披露的情况。
4. 我们十分重视您个人信息的安全性及保密性，我们将运用各种安全技术和程序建立完善的管理制度来保护您的个人信息。《隐私政策》介绍了您在使用我们的服务过程中，我们将如何收集、使用、共享、转让、披露您的个人信息。除法律法规规定、《隐私政策》约定或另有约定的情形外，未经您书面许可，我们不会获取、存储或向第三方公开、透露您的个人信息。
5. 您应对通过本服务了解、接收或可接触到的包括但不限于其他用户在内的任何人的个人信息予以充分尊重，您不应以搜集、复制、存储、传播或以其他任何方式使用其他用户的个人信息，否则，由此产生的后果由您自行承担。

六、 不可抗力

1. 由于不能预见并且发生的后果不能克服、不可避免的不可抗力，致使一方遭受经济损失或致使本服务产品不能履行或不能完全履行时，一方对另一方的损失不承担责任。遇有上述不可抗力事件的一方，应立即将事件情况书面通知对方，并应于 15 日内提出事件详情及协议不能履行或不能完全履行、或需要延期履行的理由和有效证明文件。
2. 按照事件对协议的履行的影响程度，由双方协商决定是否继续履行本协议或终止协议。不可抗力包括但不限于暴雨、洪水、海啸、风暴潮、风暴、台风、飓风、暴风雪、地震、火山喷发、泥石流、火灾、干旱、爆炸、雷电、瘟疫、停电、网络中断、移动网关出错、战争或武装冲突、恐怖袭击、动乱、骚乱、罢工、政府干预或政府管制、法律政策变化等自然灾害、社会异常事件和国家政府行为，以及根据适用法律或商务惯例被认为是不可抗力的其他客观情况。

七、 未成年人使用

1. 若您未满 18 周岁，请在您的法定监护人陪同下阅读本协议，并在征得您法定监护人同意的前提下使用本服务，您应当在合理范围内正确学习使用网络，避免沉迷虚拟的网络空间，养成良好上网习惯。您及其监护人理解并确认，如您违反法律法规、本协议内容，则您及您的监护人应依照法律规定承担因此而可能导致的全部法律责任。
2. 为更好地保护未成年人隐私权益，我们特别提醒您慎重发布包含未成年人的内容，一经发布，即视为您已获得权利人同意在本服务展示未成年人的肖像等个人信息，且允许我们依据本协议使用、处理该等与未成年人相关的内容。
3. 监护人特别提示
 - 1) 如您的被监护人使用本服务的，您作为监护人应指导并监督被监护人的注册和使用行为，如您的被监护人申请本服务账号，我们将有权认为其已取得您的同意。
 - 2) 您的被监护人在使用本服务时可能使用充值功能。您作为监护人，请保管好您的支付设备、支付账户及支付密码等，以避免被监护人在未取得您同意的情况下通过您的账号使用充值功能。

八、 免责声明

1. 您理解，本服务输出的所有内容都是由人工智能模型生成，仅供您参考，我们对其生成内容的准确性、完整性和功能性不做任何保证，并且其生成的内容不代表我们的态度或观点，任何由 AI 工具或技术能力输出的结果，均无法替代您基于自身独特的经验、知识和判断力做出决策。
2. 我们的服务来自于法律法规允许的包括但不限于公开互联网等信息积累，并已经经过不断的自动及人工敏感数据过滤，但仍不排除其中部分信息具有瑕疵、不合理或引发不快。遇有此情形的，欢迎并感谢您随时通过官方渠道反馈给我们。您应理解并同意，本服务尚存在不完备性，我们不对任何服务可用性、可靠性做出任何承诺。我们不对您使用本服务输出的任何结果承担任何责任，且本服务的输出结果不代表我们立场。
3. 您理解，您应对输入的内容承担保证责任，我们无审核的义务，若由于上述内容导致的任何责任纠纷，由您自行承担。您应积极地采取一切可能采取的措施，以保证我们免受上述索赔、诉讼的影响。同时您对我们因此遭受的直接及间接经济损失负有全部的赔偿责任。

4. 您使用本服务时，可能在本服务平台使用第三方系统或第三方软件服务，以支持您的使用或访问，使用或访问的结果由该第三方提供，我们不保证该服务所提供内容的合法性、访问结果的安全性、准确性、有效性及其他不确定的风险，由此若引发的任何争议及损害，我们不承担任何责任。
5. 您理解，我们有权对本服务产品进行定期或不定期的更新升级，或对提供网络服务的平台或相关的设备进行检修或者维护，如因此类情况而造成服务在合理时间内的中断，我们无需为此承担任何责任，我们会尽合理努力事先进行通告并及时恢复服务的运行。
6. 您理解，我们为了整体服务运营、平台运营安全的需要，有权视具体情况决定服务/功能设置、范围，修改、中断、中止或终止本软件及相关服务。

九、 适用法律及争议解决

为本协议目的，本协议的制定、有效性、解释、执行、修改、终止及因上述事项引起的争议受中华人民共和国大陆地区法律管辖。如双方就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应尽量友好协商解决；协商不成时，任何一方均可向【我们办公所在地】的人民法院提起诉讼。

十、 投诉、举报及处理

1. 联系方式：clipo.support@tezign.com
联系地址：中国上海市徐汇区龙耀路 175 号星扬西岸中心 21 楼
2. 如您发现本服务产品内存在任何违法违规或侵犯您权利的内容，您可以按照本条的联系方式书面通知我们。您应当按照我们的要求提供相关的证据/证明材料，我们将会根据法律规定及时处理您的投诉/举报。
3. 如您在使用本服务时被相关权利人投诉侵权，您也可以通过本条的联系方式向我们提交相反证据/证明材料进行申诉，我们会根据法律规定及时处理您的申诉。为处置投诉所需，我们有权依照法律规定向您披露权利人的信息，也有权将您的信息披露给权利人，以助于您与相关权利人建立沟通渠道，公平保护相关方的权益。
4. 如您对本协议或服务的相关事宜有任何问题、意见或建议，请联系随时联系我们。收到您的反馈后，我们将在法律规定的时限内予以回复，并根据法律法规和本协议的规定在合理时限内给予处理。

十一、 其他

1. 我们对于您所有的通知均可通过网页公告、网页弹窗、电子邮件、短信等方式进行（联系方式以您在平台注册或预留的为准），该等通知于发送之日视为已送达收件人。如多种通知方式并存的，则送达时间以上述方式中最早发送之时为准。
2. 基于网络服务的及时性、复杂性、高效性等特性及响应监管要求和政策规范等原因，我们有权对本协议及相关服务规则进行调整，并通过网站公示、网站公告、网页弹窗、邮件通知、系统消息、站内信等方式中的一种或多种予以公布。若您在调整后继续使用本服务的，表示您已经充分阅读、理解并接受调整后的协议及规则。如果您不同意调整后的协议及规则的，您应当停止使用本服务。